

INS310008 Análise de Sistemas e UML

PLANO DE ENSINO

Disciplina: Análise de Sistemas

Professor Responsável: Raul Sidnei Wazlawick

Créditos: (02 CRÉDITOS 30HS)

Semestre: 2024.3

1. Ementa Geral

Modelos ágeis para concepção de software. *User Experiencie e User Interface (UX/UI)*. Entrevistas com usuários. *Personas*. Prototipação de interfaces. Técnicas e ferramentas de análise.

2. Objetivos

Exercitar técnicas modernas de análise de sistemas. Desenvolver o pensamento analítico e inquisitivo e a habilidade de criar modelos tanto para processos de trabalho, especialmente na área de saúde, como também a habilidade de representar a estrutura abstrata da informação.

3. Conteúdo

Modelo ágil de desenvolvimento *b-thinking*: etapas, princípios, métodos e ferramentas, saídas, *templates* e guias. Etapas: *briefing*, imersão, definição, ideação, prototipação de ideias, validação de ideias, delimitação, refinamento, *sprint*, avaliação de *release*, melhoria contínua. Métodos e ferramentas: matriz CSD, entrevistas, *surveys*, *benchmarking*, *desk research*, tarot da tecnologia, *personas*, *canvas*, priorização, OKR.

4. Metodologia

Os alunos receberão material para estudar previamente. Durante as aulas haverá exposição e discussão sobre os assuntos previstos para o dia bem como a realização de dinâmicas em sala. Cada aula tem duração de 2 horas e assume-se mais uma hora de estudo prévio extraclasse para cada hora de aula ministrada. Os alunos serão organizados em equipes ágeis mistas com profissionais de saúde e tecnologia, se possível. Essas equipes vão desenvolver um trabalho de análise ao longo do trimestre usando os métodos e ferramentas apresentados.

5. Cronograma

Aula	Data	Atividade/Conteúdo	Método	Leitura
1	20/9	Apresentação e Introdução	Expositiva	
2	27/9	<i>b_thinking</i> : etapas	Expositiva	
3	4/10	<i>b_thinking</i> : ferramentas	Expositiva/dinâmicas	
4	11/10	Entrevistas com usuários	Expositiva/dinâmicas	
5	18/10	Personas	Expositiva/dinâmicas	
6	25/10	Prototipação de interfaces	Expositiva/dinâmicas	
7	01/11	Apresentações preliminares	Seminários	

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM INFORMÁTICA EM SAÚDE**

8	08/11	Revisão	Discussão	
9	22/11	Revisão	Discussão	
10	29/11	Apresentações finais	Seminários	

6. Avaliação:

Os alunos serão organizados em equipes ágeis de quatro ou cinco membros com pelo menos um profissional de saúde e um de tecnologia. Essas equipes desenvolverão um trabalho de concepção de software ao longo da disciplina. Ao final do trimestre os trabalhos serão apresentados. A apresentação preliminar receberá uma nota com peso 3 e a apresentação final uma nota com peso 7.

7. Bibliografia (no máximo 30)

1. Bridge Lab. *b_thinking User Experience Process Model*. Disponível em <https://laboratoriobridge.github.io/bthinking/pt/>. Consultado em: 12/09/2024.

8. Bibliografia Complementar (no máximo 15)

- Babich, N. *How to Conduct a User Interview That Actually Uncovers Valuable Insights*. Shopify, 2021. Disponível em: <https://www.shopify.com/partners/blog/user-interview>. Consultado em: 06/12/2021.
- Bretas, A. *Matriz certezas, suposições e dúvidas*. Medium, 2015. Disponível em: <https://medium.com/educa%C3%A7%C3%A3o-fora-da-caixa/matriz-certezas-suposi%C3%A7%C3%B5es-e-d%C3%BAvidas-fa2263633655>. Consultado em: 06/12/2021.
- *Canvas da Proposta de Valor, o que é e como usar*. Disponível em: <https://colisoes.com.br/2015/09/canvas-da-proposta-de-valor-o-que-e-e-como-usar/>. Consultado em: 06/12/2021.
- Designr *Matriz CDS no processo de UX design*. Disponível em: <http://designr.com.br/matriz-csd-no-processo-de-ux-design-certezas-suposicoes-e-duvidas/>. Consultado em: 06/12/2021.
- Gothelf, J.; Seiden, J. *Lean UX Applying Lean Principles to Improve User Experience*. O'Reilly, 2013. Disponível em: https://www.academia.edu/6792206/Lean_UX_Applying_Lean_Principles_to_Improve_User_Experience Consultado em 06/12/2021. Consultado em: 05/12/2021.
- Guimarães, W. *Card Sorting: como descobrir o modelo mental de organização de conteúdo*. UX Collective, 2018. Disponível em: <https://brasil.uxdesign.cc/card-sorting-como-descobrir-o-modelo-mental-de-organiza%C3%A7%C3%A3o-de-conte%C3%BAdo-18e9a50121aa>. Consultado em: 06/12/2021.
- Heller *Personas, protopersonas e perfis extremos: o que é e quando usar*. Medium, 2018. Disponível em: <https://medium.com/aela/personas->

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM INFORMÁTICA EM SAÚDE**

protopersonas-e-perfis-extremos-o-que-%C3%A9-e-quando-usar-75de11db4b8c. Consultado em 06/12/2021.

- Henrique, D. *Thirty circles test, mash-ups e outros exercícios para exercitar a criatividade*. Spitze, 2017. Disponível em: <http://spitzenetwork.com/admin/thirty-circles-test-mash-ups-e-outros-exercicios-para-exercitar-criatividade/>. Consultado em: 06/12/2021.
- Ignacio, E. *A arte de elaborar o desk research*. LinkedIn, 2018. Disponível em: <https://www.linkedin.com/pulse/arte-de-elaborar-o-desk-research-elizete-ignacio/>. Consultado em: 06/12/2021.
- Lorenzini, G. *Como conduzir uma entrevista com usuário em 5 passos*. UX design, 2018. Disponível em: <https://brasil.uxdesign.cc/como-conduzir-uma-entrevista-com-usu%C3%A1rio-em-5-passos-d276db404860>. Consultado em: 06/12/2021.
- Michelin, F. *Como criar uma Jornada do Usuário?* Medium, 2019. Disponível em: <https://medium.com/doghero-brasil/como-criar-uma-jornada-do-usu%C3%A1rio-5f84fa88ac4f>. Consultado em: 06/12/2021.
- Nina, A. D. *Análise competitiva em UX*. Medium, 2018. Disponível em: <https://medium.com/@uxdellanina/an%C3%A1lise-competitiva-em-ux-fa559c675f0d>. Consultado em: 06/12/2021.
- Pereira, R. *User Experience Design: como criar produtos digitais com foco nas pessoas*. São Paulo: Casa do Código, 2019.
- Pernice, K. *User interviews: how, when, and why to conduct them*. Nielsen Norman Group, 2018. Disponível em: <https://www.nngroup.com/articles/user-interviews/>. Consultado em: 06/12/2021.
- Reddy, V. *What is a 5-second user test and how can it help you in the design process?* UX collective, 2020. Disponível em: <https://uxdesign.cc/what-is-a-5-second-user-test-and-how-can-it-help-you-in-the-design-process-4cc43c88e1ad>. Consultado em: 06/12/2021.
- Santana, F. *Card Sorting: a arquitetura de informação construída pelos usuários*. Coletivo UX, 2017. Disponível em: <https://coletivoux.com/card-sorting-a-arquitetura-de-informa%C3%A7%C3%A3o-constru%C3%ADda-pelos-usu%C3%A1rios-54b9f892e38e>. Consultado em: 06/12/2021.
- Saunders, M.; Lewis, P.; Thornhill, A. *Research methods for business students*. Prentice-Hall, 5th Edition.
- Schlosser, K. *Seattle studio's 'Tarot Cards of Tech' help users see the future, slow down and ask better questions*. GeekWire, 2018. Disponível em: <https://www.geekwire.com/2018/seattle-studios-tarot-cards-tech-help-users-see-future-slow-ask-better-questions/>. Consultado em: 06/12/2021.
- Schwab, K. *The Latest Way To Avoid A Major Design Screwup?* Tarot Cards. Fast Company, 2018. Disponível em: <https://www.fastcompany.com/90171344/the-latest-way-to-avoid-a-major-design-screwup-tarot-cards>. Consultado em: 06/12/2021.
- Serpa, I. O. *Crazy 8 — Como criar soluções para problemas reais na prática*. Medium, 2018. Disponível em: <https://medium.com/mulheres-de-produto/crazy-eight-criando-solu%C3%A7%C3%B5es-para-problemas-reais-2a0f51db0251>. Consultado em: 06/12/2021.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM INFORMÁTICA EM SAÚDE**

- Siqueira, A. *Persona: como e por que criar uma para sua empresa*. Resultados digitais, 2021. Disponível em: <https://resultadosdigitais.com.br/blog/persona-o-que-e/>. Consultado em: 06/12/2021.
- Stiftung, H. B. *How to Conduct User Interviews*. Integration Design Foundation, 2020. Disponível em: <https://www.interaction-design.org/literature/article/how-to-conduct-user-interviews>. Consultado em: 06/12/2021.
- *The tarot cards of tech*. Disponível em: <http://tarotcardsoftech.artefactgroup.com/>. Consultado em: 06/12/2021.
- Thornton, P. *How to conduct user interviews*. UX collective, 2019. Disponível em: <https://uxdesign.cc/how-to-conduct-user-interviews-fe4b8c34b0b7>. Consultado em: 06/12/2021.
- Volpato, E. *Teste de usabilidade: o que é e para que serve?* UX Design, 2014. Disponível em: <https://brasil.uxdesign.cc/teste-de-usabilidade-o-que-%C3%A9-e-para-que-serve-de3622e4298b>. Consultado em: 06/12/2021.